

Wichtige Informationen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.vhs-sha.de, hinten im Programmheft und in der Geschäftsstelle.

Widerrufsrecht/ Rücktritt vom Vertrag

- Das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung.
- Eine Abmeldung bei den Kursleitenden ist nicht möglich.
- Der Rücktritt ist stets schriftlich oder persönlich bei der Geschäftsstelle zu erklären.
- Der Rücktritt vom Kurs durch Teilnehmende ist bis zu 14 Tagen nach Anmeldung kostenfrei möglich.
Bei einem Rücktritt bis zu 10 Tagen vor Kursbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 5 € pro Kurs.
Bei Abmeldungen, die später erfolgen, wird die ausgeschriebene Gebühr in voller Höhe fällig.
- Für Studienfahrten gelten jeweils besondere Bestimmungen.

Bezahlung

- Mit dem Zustandekommen des Vertrages wird die Kursgebühr zur Zahlung fällig.
- Der Lastschrifteinzug erfolgt über das SEPA-Verfahren. Ein SEPA- Lastschriftmandat mit Originalunterschrift des/r Kontoinhaber*in ist dafür Voraussetzung. Dieses muss einmalig erteilt werden und gilt bis auf Widerruf für alle gebuchten Kurse und Veranstaltungen. Wird ein Mandat 36 Monate lang nicht in Anspruch genommen, so verfällt es automatisch.
- Das entsprechende Formular finden Sie auf der Rückseite und auf unserer Homepage.
- In der Geschäftsstelle können Sie bar und mit EC-Karte bezahlen.

Ermäßigungen

- Eine Übersicht aller Ermäßigungen finden Sie unter www.vhs-sha.de, vorne im Heft und in der Geschäftsstelle.
- Der Anspruch auf eine Gebührenermäßigung muss bei der Anmeldung nachgewiesen werden.
- Nachträgliche Anträge auf Gebührenermäßigungen sind nicht möglich.
- Bitte beachten Sie das BAMF-Kurse, Studienreisen, Exkursionen, berufliche Lehrgänge, vhespresso-Kurse und Kurse der „Jungen VHS“ hiervon ausgenommen sind.

Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie im Programmheft, auf unserer Homepage und in der Geschäftsstelle.

Haben Sie Fragen?

Sie erreichen uns in Mainhardt:

Leitung: Tanja Häfele
Telefon: 07903-8139778 (Information)
E-Mail: t.haeefe@vhs-sha.de
Internet: www.vhs-sha.de
Persönlich:
Rathaus, Hauptstraße 1, 74535 Mainhardt
Montag – Freitag 08:00-12:00 Uhr
Mittwoch zusätzlich 16:30- 18:00 Uhr
Freitag zusätzlich 14:00-16:00 Uhr

in Schwäbisch Hall:

Geschäftsstelle:
Haus der Bildung
Salinenstraße 6-10
74523 Schwäbisch Hall,
Postfach: 627 - 74506 Schwäbisch Hall

Persönlich zu den Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag 09:00-18:00 Uhr
Freitag 09:00-13:00 Uhr

Telefon: 0791 / 97066-0
E-Mail: info@vhs-sha.de
Internet: www.vhs-sha.de